

Need Help Paying for Utilities?

전기세, 난방비 보조가 필요 하십니까?

1. 전기세 및 난방비 납부에 어려움을 겪고 있습니다. 어떤 도움을 받을 수 있을까요?

- 메릴랜드 에너지 지원 프로그램 (**Maryland Energy Assistance Program, MEAP**)을 통해 전기세 및 난방비 보조를 전기 전반 공급 프로그램(**Electric Universal Program, EUSP**)에 신청 할 수 있습니다.

2. 메릴랜드 에너지 지원 프로그램 (MEAP) 신청 자격은 무엇입니까?

- 메릴랜드에 거주하며, 소득자격에 해당하는 주택소유자, 세입자 및 하숙인을 돕는 프로그램입니다.
- 지원금액은 몽고메리 카운티 보건복지부 (Montgomery County Department of Health & Human Services)의 일부인 가정 난방 프로그램 사무소(Home Energy Program Office)를 통해 결정됩니다.
- 만약 난방비가 임대료에 포함되어 있고 주택임대 보조금을 받고 있지 않다면 아래 경우에 해당 합니다.
 - 임대인에게 직접 전기세 및 난방비 보조금 지급 또는
 - 프로그램 신청인에게 직접 전기세 및 난방비 보조금 지급
- 만약 전기세 및 난방비를 전력 회사로 직접 납부하는 경우
 - 임대인에게 직접 전기세 및 난방비 보조금 지급 또는
 - 프로그램 신청자에게 지급
 - 현재 임대 보조 혜택을 받고 있는 경우에도 전기세 및 난방비 보조프로그램을 신청하실 수 있습니다.

3. 전기 전반 공급 프로그램 (EUSP) 신청 자격은 무엇입니까?

- 현재 메릴랜드에 거주하며, 지정된 소득 자격에 해당하는 주택 소유자 또는 세입자 중 본인 이름으로 명시된 전기세 및 난방비 고지서를 받는 경우 해당됩니다.
- 지원금액은 몽고메리 카운티 보건복지부 (Montgomery County Department of Health & Human Services)의 일부인 가정 난방 프로그램 사무소(Home Energy Program Office)를 통해 결정됩니다.
- 자격이 되는 경우, 보조금은 전력 회사로 직접 납부되며, 미납부 금액 및 현재 납부비를 도움 받을 수 있습니다.
- **EUSP** 보조를 받으면 반드시 예산 청구(Budget Billing)에 동의해야 합니다. (예산 청구에 대한 자세한 내용은 이 문서의 끝에 있습니다).

4. 전기 요금이 미납부인 경우 어떻게 합니까?

- 전기 전반 공급 프로그램(EUSP)을 통해 미납부 금액을 도움 받을 수 있습니다.
- 지원금액은 전력 회사에 직접 지급됩니다.

Need Help Paying for Utilities?

5. 워싱턴 가스 (Washington Gas) 청구서에 미납부 요금이 있으면 어떻게 도움을 받을 수 있습니까?

- 메릴랜드 에너지 프로그램 (MEAP)을 통해 미납부 금액을 도움받을 수 있습니다.
- 모든 혜택은 가스 공급 회사로 직접 지급됩니다.

6. 어떻게 신청합니까?

- 신청서는 www.Montgomerycountymd.gov/ohep 에서 프린트 하실 수 있습니다.
- 온라인을 <https://mydhrbenefits.dhr.state.md.us> 통해서도 신청할 수 있습니다.
- 우편 신청은 1930 Piccard Dr., 4th Floor, Rockville, MD 20850 로 신청서를 보내시거나,
- 이메일 ohep@montgomerycountymd.gov 또는
- 팩스번호 240-777-4099 로 신청할 수 있습니다.

7. 신청하려면 사회 보장 번호가 필요합니까?

- 신청 시 사회보장 번호는 필요하지 않지만, 사회보장 번호를 가진 합법적 거주자에 한해서 신청을 할 수 있습니다.
- 자격 조건은 합법적인 동거인 수를 기준으로 합니다.
- 모든 가족 구성원의 소득을 기준으로 보조 금액이 결정됩니다.

8. MEAP 가 EUSP 프로그램 신청 결정에 영향을 줍니까?

- 아니요. MEAP 와 EUSP 에 자격이 되면 두 가지 혜택을 다 받을 수 있습니다.

9. 자격이 되는지 어떻게 알 수 있습니까? 결과를 기다리는데, 어느 정도 시간이 걸립니까? 진행 상황을 어떻게 알 수 있습니까?

- 자격 조건 및 필요한 서류는 www.Montgomerycountymd.gov/ohep 에 있습니다.
- 신청 서류 진행 상황은 이메일 ohep@montgomerycountymd.gov 또는 전화로 240-777-4450 (MD 내선교환 711) 알아볼 수 있습니다.
- 일반적으로 신청서류 진행은 45 일 이내에 이루어 지지만, 시간이 약간 지연될 수 있습니다.
- 신청 진행 상황은 온라인 www.myohepstatus.org, 이메일 (ohep@montgomerycountymd.gov) 또는전화 240-777-4450 (MD RELAY 711)로 확인 할 수 있습니다.

10. 얼마나 자주 신청할 수 있나요?

- 프로그램 기간은 같은해 7 월 1 일부터 다음 해 6 월 30 일까지이므로 해당 기간 동안 한 번만 신청 할 수 있습니다.
- 만약 5 월에 혜택을 받았다면 7 월 1 일부터 새로운 프로그램 시작이므로 같은해 7 월에 재신청할 수 있습니다.

Need Help Paying for Utilities?

11. 본인의 부양 보조금 (경기 부양 지원금) 및/또는 연방 실업 수당을 소득으로 간주합니까?

- 아니요, 경기 부양 지원금과 추가로 받는 실업수당 \$600 은 소득으로 간주하지 않습니다.

12. 기상 지원 프로그램 (Weatherization Assistance Program, WAP) 은 무엇이며 어떻게 신청합니까?

- 기상 지원 프로그램은 자격을 갖춘 가정에 주택의 연료 사용을 효율적으로 하기 위해서 무료로 개선과 수리를 할 수 있는 프로그램입니다.
- 몽고메리 카운티 보건복지부(Montgomery County Department of Health & Human Services)의 일부인 가정 난방 프로그램 사무소(Office of Home Energy Program)를 통해 전기세 및 난방비 보조 신청시 함께 신청할 수 있습니다.

13. 난방기가 고장 난 경우 어떻게 합니까?

- MEAP 프로그램에서 난방기 수리 및 교체 서비스를 제한적으로 제공합니다.

14. 예산 청구(Budget Billing)란 무엇인가요?

- 예산 청구(Budget Billing)는 전력 회사에서 제공하는 선택적 프로그램으로 연간 전기 및 가스 요금 청구서를 월별로 분산 지불할 수 있습니다.
- 전력 회사에서 매달 납부 요금을 지난 12 개월 동안 사용한 평균 사용량을 기준으로 납부액을 결정합니다.
- 고지서로 현재 지불한 금액과 전기 및 가스 사용량 비교 내용을 보실 수 있습니다.
- 현재 예상한 사용량보다 많게 또는 적게 쓰는지 비교 하실 수 있습니다.
- 전력 회사에 문의하여 예산 금액의 건적을 요청하거나 예산 청구(Budget Billing)에 대해 더 자세히 알아볼 수 있습니다.
- 이 정보는 EUSP 의 신청 여부를 결정하는 데 도움이 될 수 있습니다.
- 필요에 따라 추가로 납부액이 발생 할 수 있습니다. 할부 납부액을 납부하는 데 도움이 필요하다면 전기 회사에 문의할 수 있습니다.

15. 전기세 및 난방비 예산 계획을 어떻게 세울 수 있습니까?

- 메릴랜드 에너지 지원 프로그램 (MEAP)에서 유틸리티 서비스 보호 프로그램 (Utility Service Protection Program USPP) 을 제공하고 있습니다.
- MEAP 프로그램 신청 자격이 되는 경우 USPP 에서 같은 금액으로 납부할 수 있는 "월별 납부 프로그램"을 제공합니다.
- USPP 프로그램을 통해 연중 동일한 금액의 납부액이 정해집니다
- USPP 프로그램은 서비스가 중단되는것을 도와줍니다.
- 매달 청구비 미납부시 USPP 에서 제외될 수 있습니다.